

Social præsentation af Royal Arena

Udarbejdet af www.autismgoto.com i marts 2023



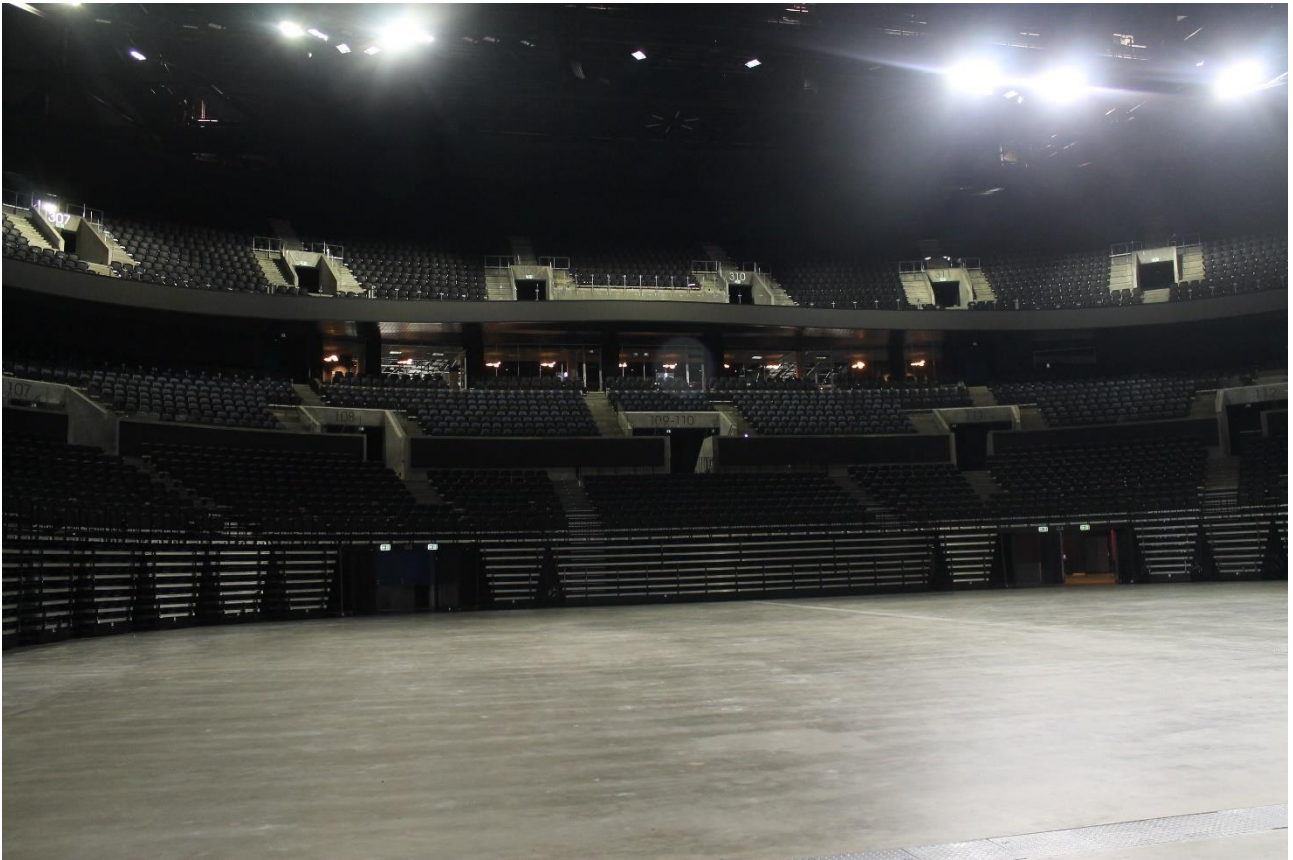
Jeg vil gerne besøge Royal Arena i forbindelse med et arrangement. Jeg er ved at planlægge mit besøg. Denne sociale præsentation af Royal Arena kan hjælpe mig med at forberede og planlægge mit besøg.

Gennem den sociale præsentation, kan jeg få en forestilling om, hvad et besøg indebærer. I præsentationen kan jeg læse om de praktiske forhold i forbindelse med besøget.

På billedet ovenfor kan jeg se Royal Arena udefra.

Adressen er Hannemanns Allé 18-20, 2300 København S.

Kort om Royal Arena



Royal Arena er en moderne multifunktionel arena med plads til knap 17.000 gæster.

Her kan jeg f.eks. opleve koncerter, musicals, shows og store sportsbegivenheder.

Jeg kan læse mere om Royal Arena her: www.royalarena.dk

Jeg kan også downloade Royal Arenas app, som har flere funktioner, jeg kan benytte i forbindelse med mit besøg i arenaen.

Royal Arena app



Her kan jeg se hovedmenuen i Royal Arenas app.

Jeg kan hente appen i App Store eller på Google Play.

Jeg kan bl.a. bruge appen til at finde vej og til at leje et garderobeskab, når jeg er er til et arrangement i Royal Arena.

Transport til og fra Royal Arena



Ved at klikke på Find vej i hovedmenuen på appen kan jeg få information om, hvordan jeg kan komme til og fra Royal Arena med offentlig transport, bil eller cykel. Jeg bl.a. se ankomsttider for bus, tog og metro.

Parkering af bil og cykler



Hvis jeg er på cykel, når jeg besøger Royal Arena, kan jeg sætte cyklen i cykelstativerne ved siden af indgang B.

Parkeringshus

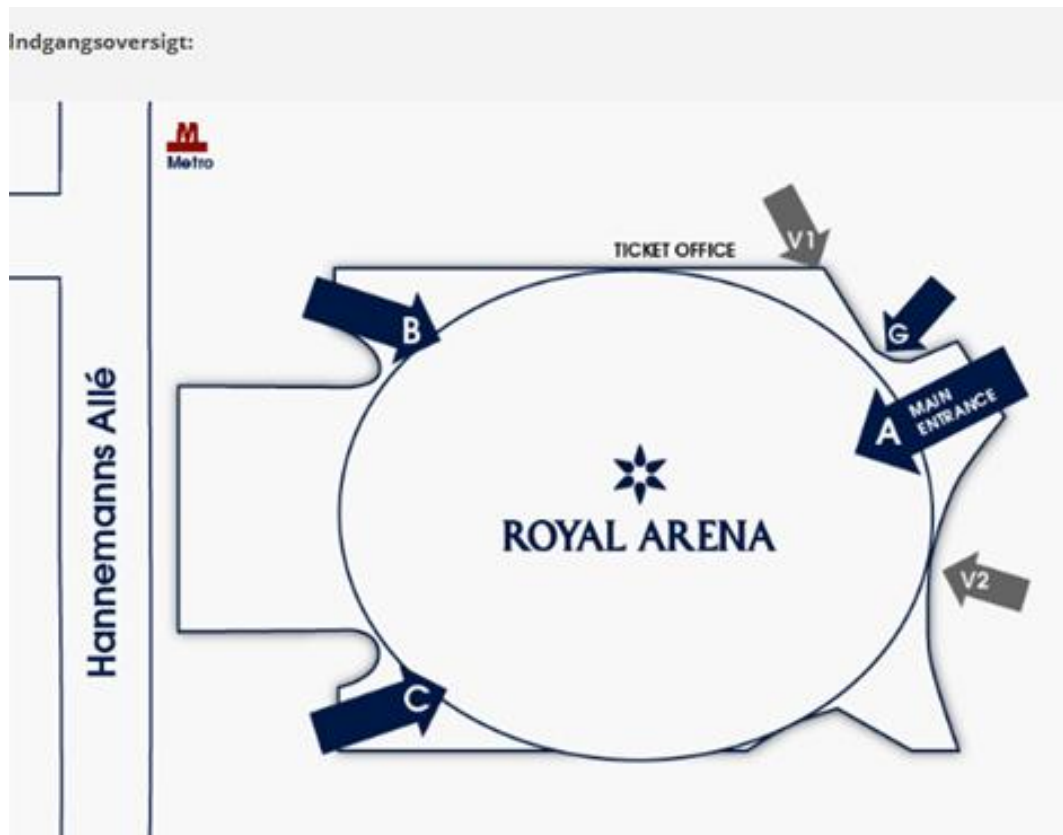


Hvis jeg kommer i bil, så kan jeg f.eks. benytte Royal Arenas P-hus. Her kan jeg se indkørslen, der ligger ved siden af cykelstativerne ved indgang B.

Der er et begrænset antal parkeringspladser og kun ganske få handicappladser i P-huset. Så Royal Arena anbefaler, at man benytter offentlig transport eller cykel, når man besøger arenaen.

Man har dog også mulighed for at benytte parkeringspladser f.eks. i Field's, som ligger tæt på Royal Arena.

Oversigtskort – indgange til Royal Arena



På dette oversigtskort kan se jeg se hvor Royal Arenas ind- og udgange samt billetkontoret (Ticket Office) er placeret.

Hvis jeg har billet til Gulvet skal jeg ind ad indgang G. Hvis jeg har billet til Level 1 og Level 3 skal jeg ind ad indgang A – Hovedindgangen (Main Entrance).

Ved indgang B er en elevator, som kan benyttes af personer med handicap, der skal til Level 1 og Level 3.

Indgang B og C bruges primært som ekstra udgange, når et arrangement slutter.

Indgang V1 og V2 er for VIP gæster.

Metro logoet i venstre hjørne viser, hvilken retning jeg skal gå for at komme til nærmeste station.

Køb af billetter



Jeg kan købe billetter til alle arrangementer i Royal Arena på [ticketmaster.dk](https://www.ticketmaster.dk) (indtil der meldes udsolgt).

Til ikke udsolgte arrangementer vil det være muligt at købe billetter på arrangementsdagen i arenaen.

Jeg kan se billetkontoret her. Det ligger ved indgang G og A.

Informationsstandere udenfor



På hele området omkring Royal Arena er der informationsstandere, der viser vej og giver andre relevante informationer.

Indenfor i arenaen er der også skilte, der viser vej samt informationsskærme med relevante oplysninger.

Information og hjælp fra stewards



Hvis jeg har brug for hjælp eller informationer, mens jeg er i Royal Arena, så kan jeg altid kontakte en Steward. De er ved indgangene, i foyerområderne, hvor der er garderobe, toiletter og boder samt inde i Bowlen, som salen i Royal Arena kaldes.

De har f.eks. t-shirts på, hvor der står Steward på, eller hvor der er logoer for Royal Arena.

Stewards og samaritter



Stewards kan også bære trøjer som disse.

Hvis man bliver dårlig eller kommer ud for et uheld, så kan man også få hjælp af de samaritter, der er til stede ved alle arrangementer. Man kan bede en steward om at tilkalde samaritterne.

Ved arrangementerne vil der oftest være mange mennesker samlet i arenaen og man skal være forberedt på, at der kan være et højt lydniveau og meget aktivitet både i foyerområdet og i salen.

Hvis man får behov for at finde et roligt sted, så kan man kontakte en steward og bede om hjælp. Royal Arena har ingen stillerum eller lignende, men stewards vil altid prøve at finde en løsning.

Indgang A og G



De to primære indgange til Royal Arena er Indgang A – hovedindgangen og indgang G.

Begge indgange kan ses på billedet.

Indgang G til højre er i grundplan og bruges når man har billet til Gulvet, der også kaldes Level 0.

Indgang A kommer man til ved at gå op ad trappen. Den indgang bruger man, når skal være på Level 1 og Level 3

Indgang B med handicapelevator



Hvis man skal ind ad indgang A – hovedindgangen - og ikke kan benytte trappen, så kan man gå til indgang B, hvor der er en handicapelevator.

Her kan jeg se trappen op til indgang B. Til højre for trappen, i grundplan, kan jeg se en åbning midt i billedet. Den fører ind til en elevator.

Elevator



Her kan jeg se elevatoren bagerst i billedet.

Elevatoren fører til Level 1, hvorfra man kan komme ind i arenaen.

Indgang G



Her kan jeg se indgang G, der er placeret i grundplan ved siden af trappen op til indgang A.

Indgang G fører ind til Level 0 eller Gulvet, som det også kaldes.

Jeg går hen til de glasdøre, hvorpå der står G.

Kropsvisitation



Alle gæster bliver kropsvisiteret ved døråbningen i den indgang, de går ind ad.

Der er en række genstande, som man ikke kan medbringe i Royal Arena. Det kan jeg læse mere om på FAQ siden under overskriften "Hvad må jeg ikke medbringe til et arrangement": <https://www.royalarena.dk/faq-0>

Bl.a. kan man ikke medbringe drikkevarer og madvarer. Men det kan man købe inde i Royal Arena.

Billetsannere



Herefter går jeg videre til billetscannerne.

Jeg kan have min billet med på min smartphone, men det kan være en god ide også at medbringe den på print, hvis det er muligt.

Scan billet



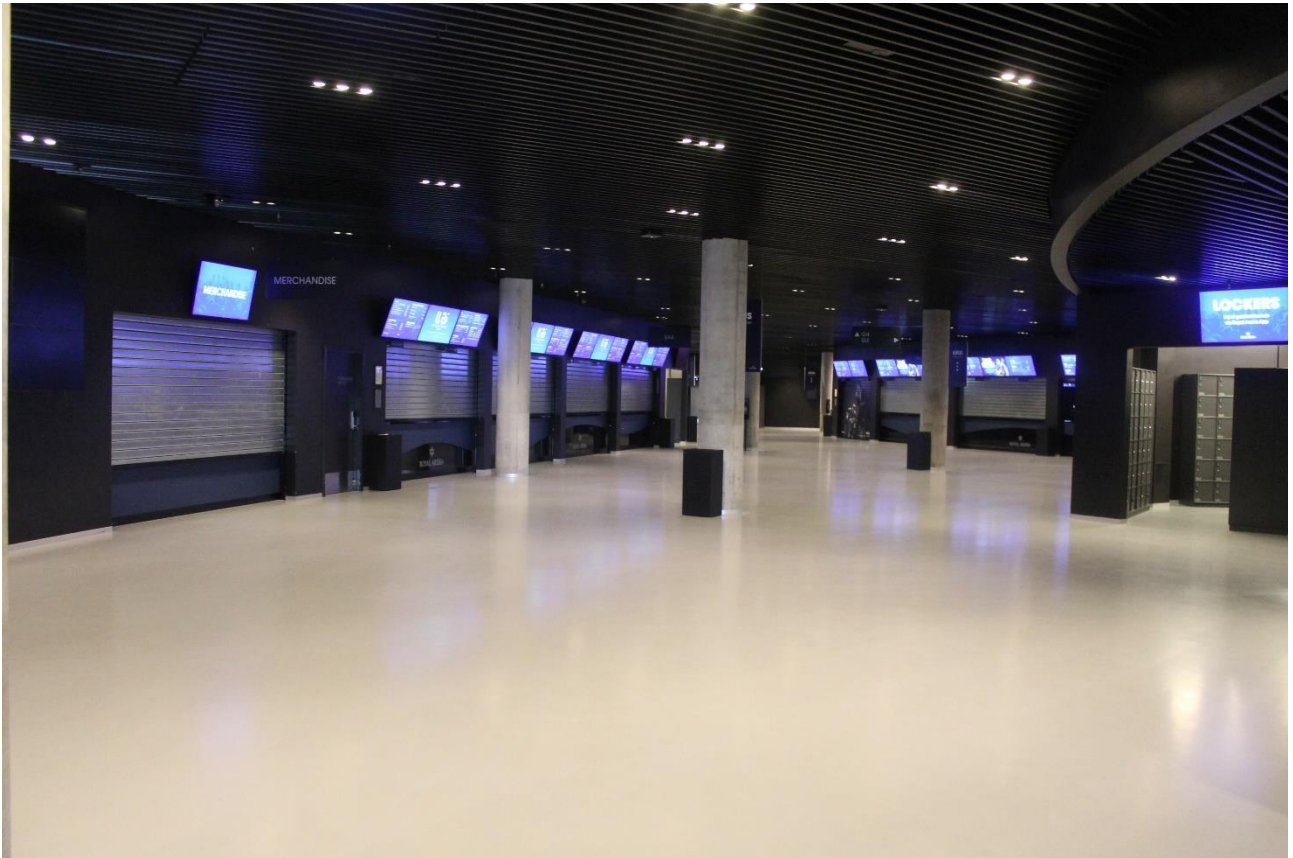
Her scanner jeg min billet og herefter går jeg ind i Royal Arena.

Hvis jeg har problemer med at scanne billetten, kan jeg bede en steward om hjælp.

Hvis jeg vælger at forlade arenaen, før arrangementet er afsluttet, så kan jeg ikke komme ind igen.

Men hvis jeg får behov for midlertidigt at forlade arenaen, kan jeg kontakte en steward, inden jeg går ud og så vil man forsøge at finde en løsning, så jeg kan komme ind igen.

Foyerområde



Når jeg er kommet forbi billetscannerne, så kommer jeg ind i foyerområdet.

I foyeren er der områder med garderober, toiletter, boder med salg af mad og drikke og boder med salg af merchandise.

Her er også indgange til selve Bowlen, som salen i Royal Arena kaldes.

På billedet ser jeg foyerområdet på Level 0. På Level 1 og Level 3, kan jeg også finde områder med garderober, toiletter og boder.

Garderobeskabe – lockers



Flere steder i foyeren er der garderobeområder, hvor jeg kan leje og benytte garderobeskabe, der også kaldes lockers.

Ved nogle arrangementer er det også være muligt at benytte sig af bemandet garderobe-service på Level 1. Hvis jeg har behov for det, så kan jeg spørge en steward, om det er muligt ved det arrangement, som jeg deltager i.

Garderobeskabe

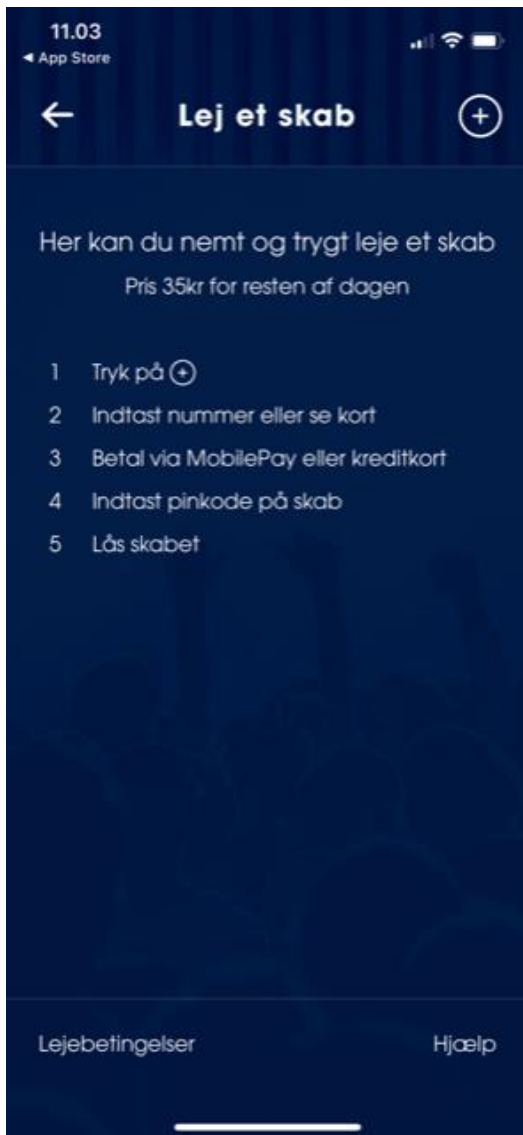


Her kan jeg se garderobeskabene tæt på. Hvert skab har et nummer og et tastatur, hvor man kan indtaste den kode, man får, når man lejer et garderobeskab.

Jeg kan leje et garderobeskab på Royal Arena appen.

Hvert garderobeskab måler 45 x 30 x 30 cm.

Leje af garderobeskab på appen



Jeg kan leje et garderobeskab ved at bruge appen.

Når jeg indtaster nummeret på det skab, jeg ønsker at leje og betaler for lejen med MobilePay eller kreditkort, så får jeg en pinkode.

Pinkoden taster jeg ind på tastaturet på garderobeskabet, hvorefter lågen åbner.

Jeg kan nu placere overtøj, tasker og andet i skabet og lukke det. Med koden kan jeg åbne og lukke garderobeskabet igen, så mange gange jeg ønsker det under arrangementet.

Merchandise



Ved en række arrangementer er det muligt at købe merchandise. Det kan f.eks. være t-shirts og souvenirs fra en optrædende kunstner eller sportstrøjer og halstørklæder i forbindelse med en sportsbegivenhed.

Jeg kan betale på forskellige måder i merchandise- og madboder.

Jeg kan betale med MobilePay samt med VISA/Dankort, Mastercard og diverse andre gængse betalingskort.

Det kan også være muligt at betale kontant i Royal Arena.

Boder med mad og drikkevarer



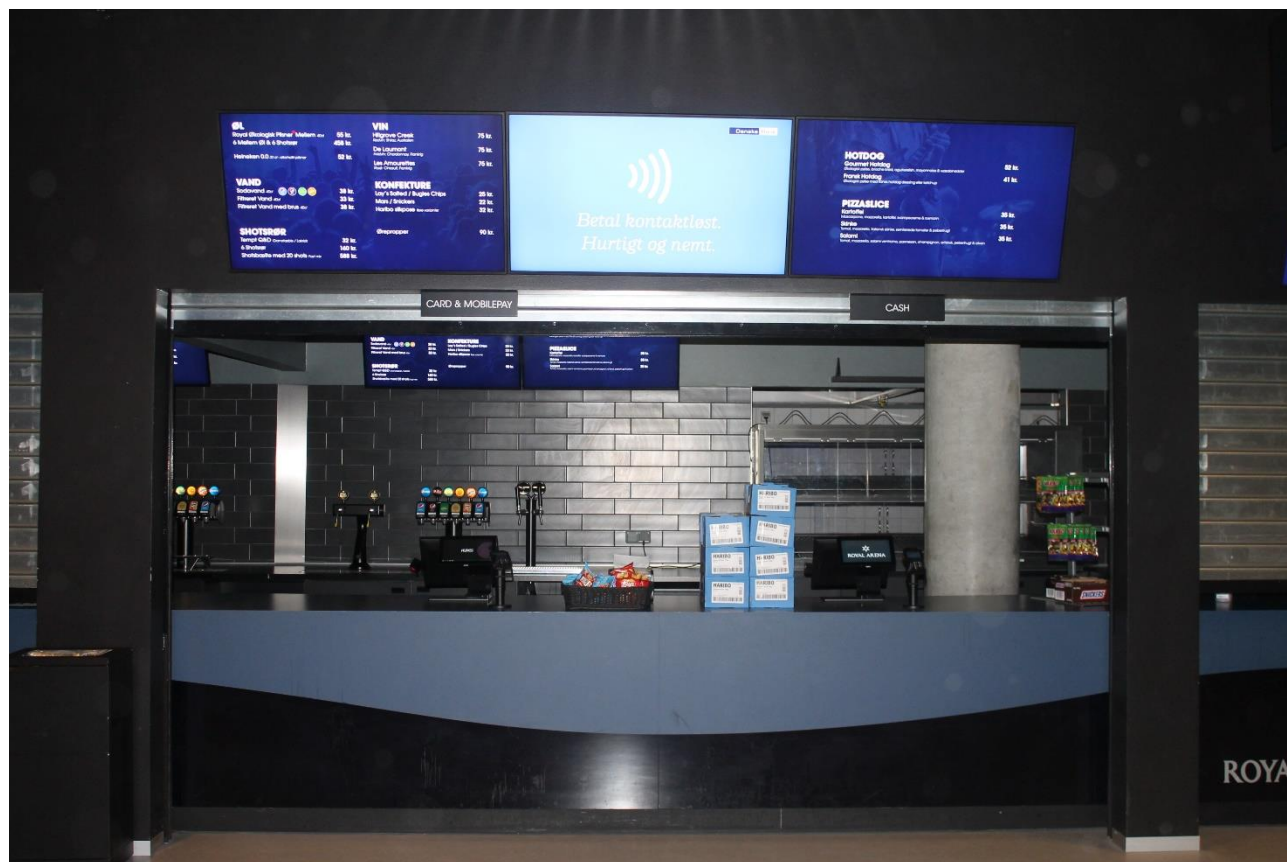
I hele foyerområdet er der en række ens boder, hvor jeg kan købe mad og drikkevarer.

Jeg kan vælge den bod, hvor køen af kunder er kortest og hvor jeg kan blive betjent hurtigst.

Der er også en bar i Royal Arena, Nohrlund Bar, som er åben i forbindelse med mange arrangementer. Jeg kan læse mere om Nohrlund Bar her:

<https://www.royalarena.dk/nohrlund-bar>

Åben bod



Her kan jeg se en åben bod.

Jeg kan f.eks. købe hotdogs og pizzaslices, chips og slik samt øl, vand og vin.

Aflever krus til genbrug



Når jeg køber drikkevarer, får jeg dem serveret i krus.

Der er ikke pant på disse krus, men de kan genbruges. Derfor kan jeg aflevere de tomme krus i containere, som den på billedet. De står mange steder i foyerområdet.

Toiletområder



I foyeren er der flere områder med toiletter.

Her kan jeg se et af områderne.

Jeg kan se efter skiltene eller spørge en steward om vej, når jeg har brug for et toilet.

Indgang til toiletter



Her kan jeg se dørene ind til toiletterne.

Eksempel på toiletter set indefra



Her kan jeg se et af herretoiletterne indefra.

Alle toiletter i Royal Arena har samme farver og standard, som det jeg kan se på billedet.

Toiletbåse



Og her kan jeg se toiletbåse fra det samme herretoilet.

Handicaptoilet



Her kan jeg se et eksempel på et handicaptoilet.

Indgange til salen



Hvis jeg har billet til Gulvet – Level 0 – så kan jeg gå ind ad en af dørene fra foyeren til Bowlen.

Jeg kan gå ind, når dørene åbnes. Dørene har numrene G1 – G6.

Her kan jeg se indgang G3.

Elevator og trappe fra Level 0 - gulvet



Jeg kan komme fra Level 0 til Level 1 (og herfra videre til Level 3), hvis jeg har behov for det.

Jeg kan enten tage en elevator eller en trappe.

Der kan være arrangementer, hvor man ikke kan komme fra Level 0 til Level 1 og 3 og heller ikke fra disse levels til Level 0.

Hvis jeg har billet til Level 1 eller Level 3, går jeg ind gennem indgang A, som beskrevet på de følgende sider.

Indgang A – hovedindgang



Når jeg har billet til Level 1 eller Level 3, benytter jeg indgang A, der er Royal Arenas hovedindgang.

Jeg går op ad trappen for at komme til indgangen.

Rygeområde – Smoking Area



Når jeg kommer op ad trappen, kan jeg se et udendørs, aflukket rygeområde.

Man kan kun få adgang til det gennem en dør inde fra foyerområdet på Level 1.

Man benytter den samme dør, når man skal ind i arenaen igen.

Indgang A – kropsvisitering



Ved indgangen bliver alle gæster kropsvisiteret.

Der er en række genstande, som man ikke kan medbringe i Royal Arena. Det kan jeg læse mere om på FAQ siden under overskriften Hvad må jeg ikke medbringe til et arrangement: <https://www.royalarena.dk/faq-0>

Bl.a. kan man ikke medbringe drikkevarer og madvarer. Men det kan man købe inde i Royal Arena.

Scanning af billet



Herefter går jeg ind ad døren og scanner min billet ved en af scannerne.

Foyerområde level 1



Efter jeg har scannet min billet, kommer jeg ind til foyerområdet på Level 1.

Ligesom på Level 0 er her garderobeområder, toiletter og boder med merchandise, mad og drikkevarer.

Samt indgange til Bowlen.

Hvis min billet er til Level 3, så kan jeg komme fra Level 1 til Level 3 med trappe eller elevator, som findes flere steder i foyerområdet.

Jeg kan følge skiltningen eller spørge en steward om vej.

På Level 3 er der, ligesom på Level 0 og Level 1 garderobebokse, toiletter og boder.

Garderobereskabe på Level 1



Her kan jeg se et af garderobeområderne på Level 1.

Bod med merchandise på Level 1



Her kan jeg se en åben merchandisebod på Level 1.

Udbuddet af merchandise skifter fra arrangement til arrangement.

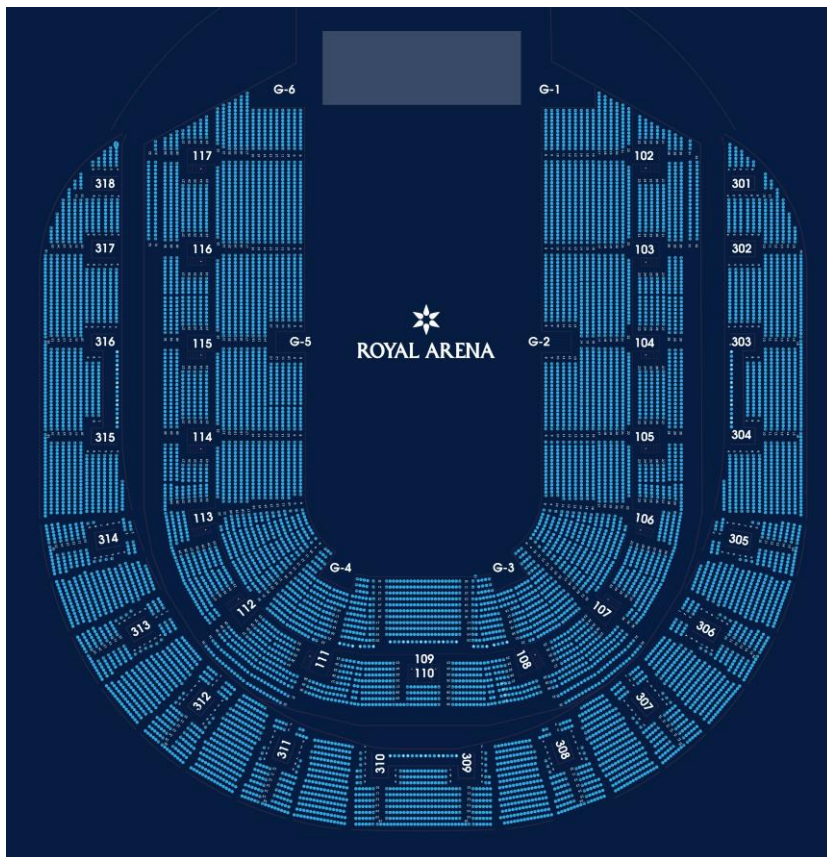
Indgange til Bowlen fra Level 1



Hvis jeg har billet til Level 1, så kan jeg gå ind ad en af dørene fra foyeren til Bowlen, når dørene åbnes. Indgangsdørene har numrene 102 – 117 på Level 1 og 301-318 på Level 3. På min billet kan jeg se, hvilken indgang jeg kan gå ind ad.

Her kan jeg se indgangsdør 108.

Oversigt over hele arenaen med Bowlen og indgange



På dette oversigtskort kan jeg se hele arenaen med indgange til Bowlen afmærket fra Level 0, 1 og 3.

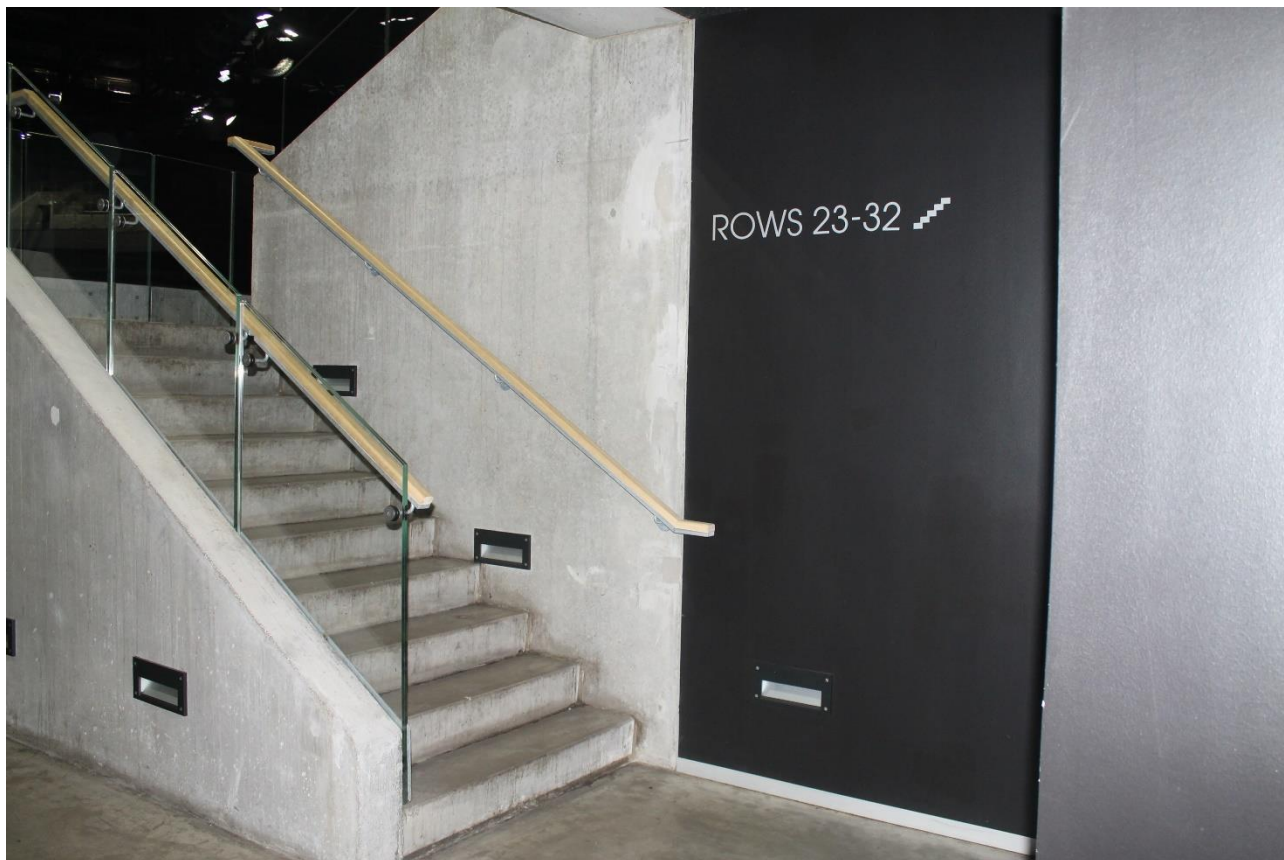
Siddepladser række 1-22



Når jeg går ind ad indgangsdøren til Bowlen fra Level 1, så kan jeg gå lige ud, hvis jeg har billet til rækkerne 1-22.

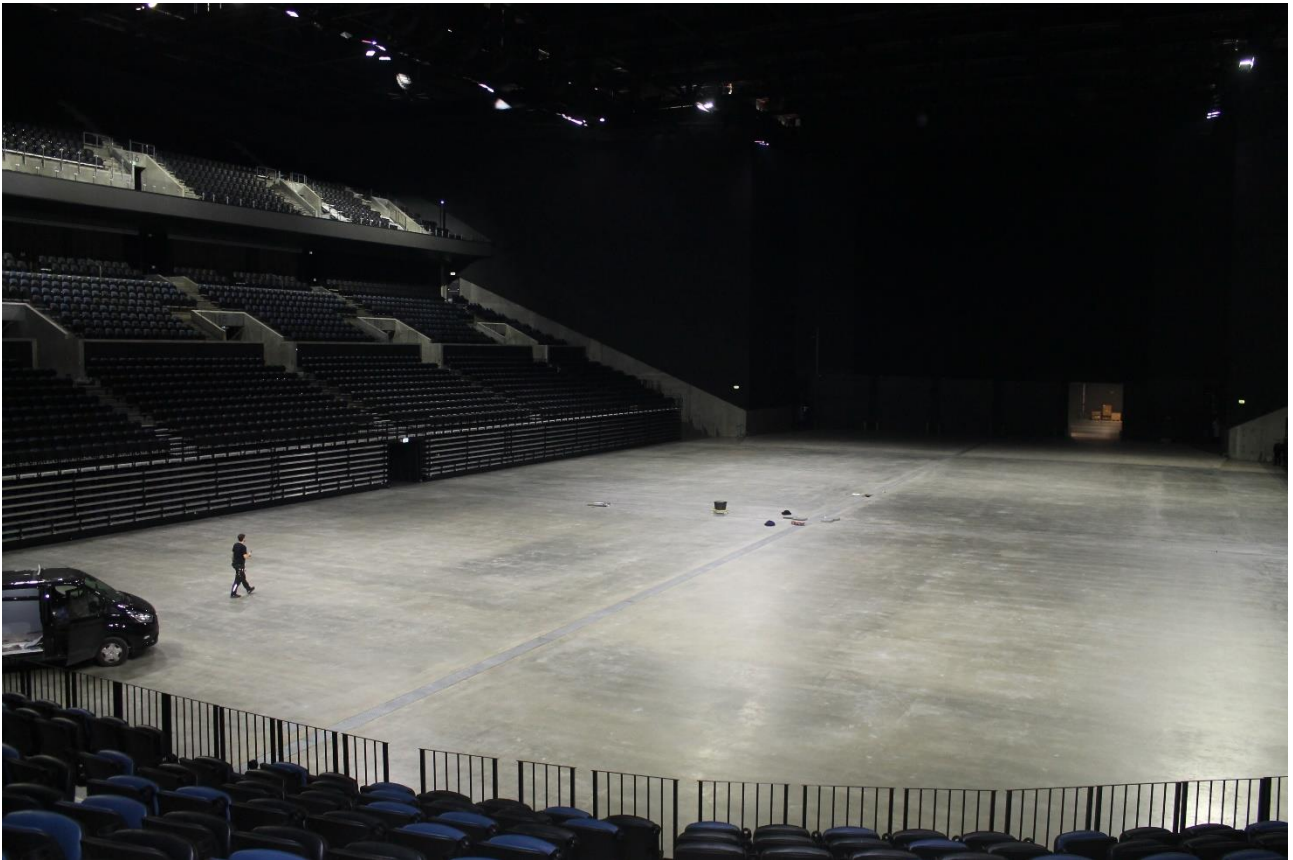
Hvis jeg har billet til rækkerne 23-32, så går jeg op ad den trappe, som jeg kan se en del af til højre på billedet.

Siddepladser række 23-32



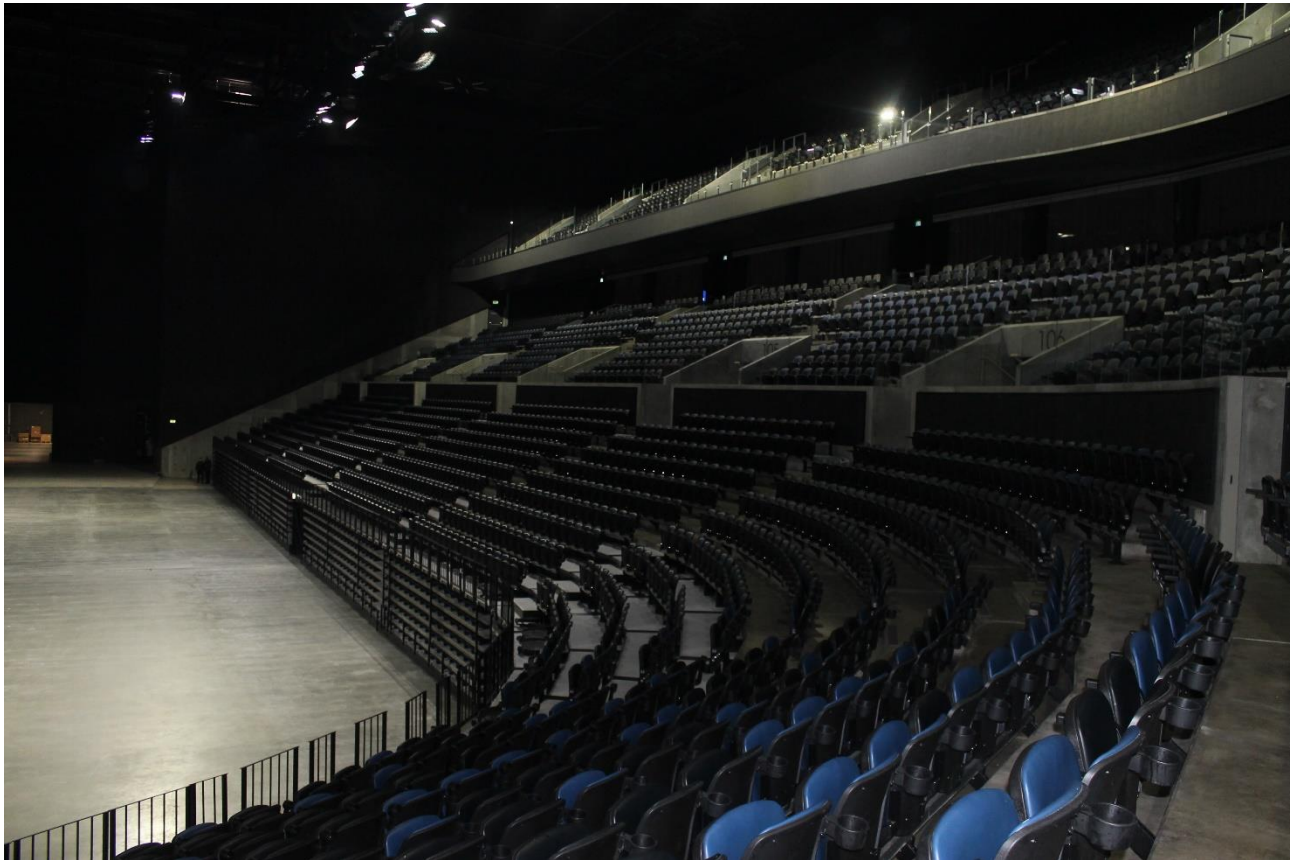
Her kan jeg se trappen til rækkerne 23-32.

Oversigt over Bowlen



Her kan jeg se et oversigtsbillede over Bowlen med sceneområde bagerst, gulvet og siddepladser på Level 1 og 3 til venstre.

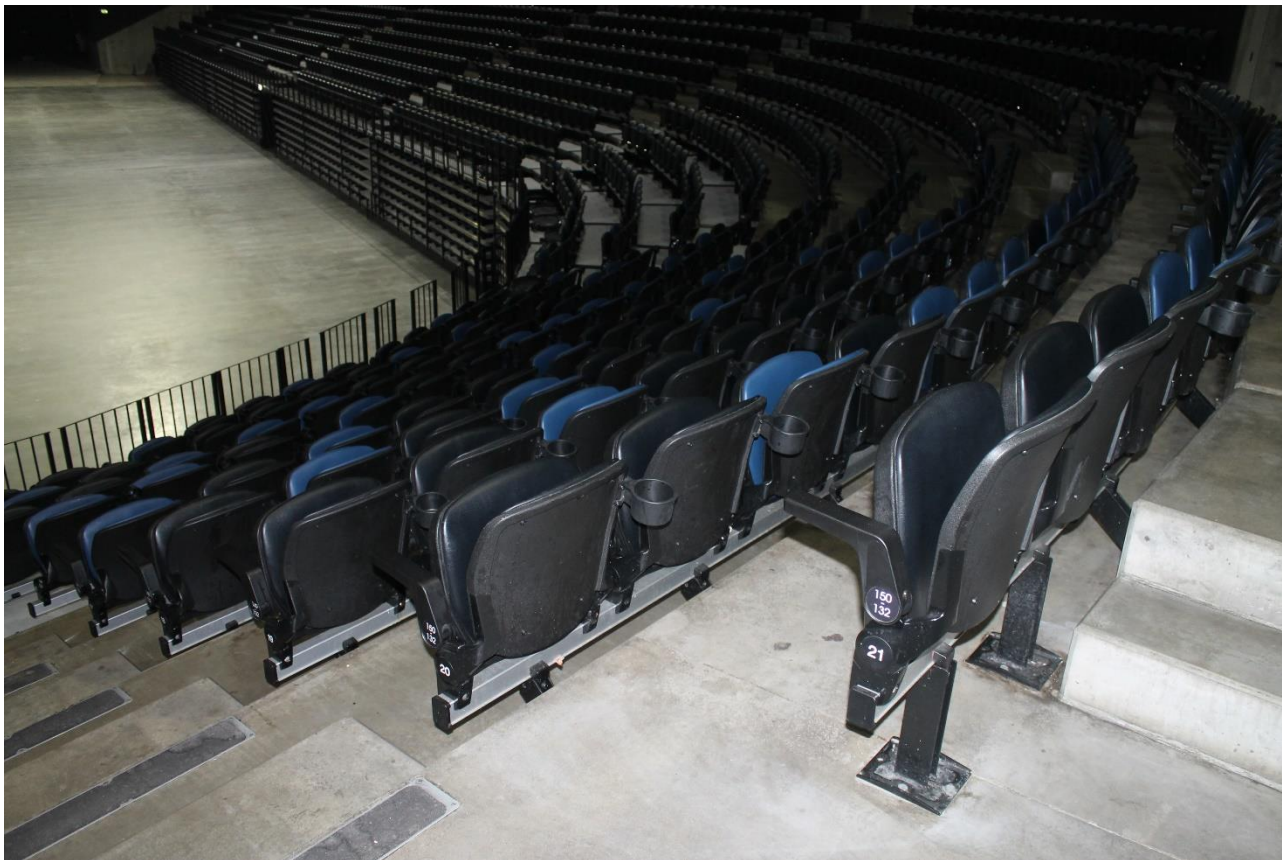
Oversigt over siddepladser på Level 1 og Level 3



Her kan jeg se siddepladserne til den anden side af arenaen.

Øverste afsnit er Level 3. Mellem Level 1 og Level 3 er VIP området.

Stolerækker



Her kan jeg se de nederste stolerækker på Level 1.

For enden af hver stolerække i hele arenaen kan jeg se rækkenummeret og numrene på de siddepladser, der er på rækken.

Jeg kan tage drikkevarer købt i en arenaens boder med ind i Bowlen. Ved hver siddeplads er en kopholder, jeg kan benytte.

Jeg kan forlade Bowlen under et arrangement, f.eks. for at købe noget i en af boderne eller gå på toilettet, og bagefter komme ind i Bowlen igen.

Handicappladser



I Royal Arena er der flere steder indrettet pladser til kørestolsbrugere, som kan købe billetter til disse pladser.

Her kan jeg se et areal med plads til kørestolsbrugere. Det er den hvide del af gularealet lige bag rækværket.

Når arrangementet slutter



Når arrangementet slutter, forlader jeg Bowlen og kommer ud i foyerområdet.

Hvis jeg har tøj, tasker eller lignende i et garderobeskab, så henter jeg det.

Jeg går hen mod en udgang. Det kan være den indgang, som jeg kom ind ad, men der kan også være åbnet for indgang B og C, så jeg kan gå ud ad en af dem.

Jeg følger de eventuelle anvisninger, som jeg kan læse på informationsskærme eller hører fra stewards.

Rejsetider i appen



Jeg kan få oplysninger om afgangstider for Metro, tog og bus ved at se på Royal Arenas informationsskærme eller app.

Ovenfor kan jeg se et eksempel på afgangstider for Metroen fra Ørestad station.

Udgang



Når jeg forlader Royal Arena kan det f.eks. være ad denne trappe fra Indgang C.

Jeg kan finde vej ved at følge skiltningen eller ved at spørge en steward, hvis jeg har behov for det.

Der vil ofte vil være mange mennesker, der forlader arenaen samtidigt, så der kan være trængsel. Men både inde i arenaen og udenfor vil der være stewards, der hjælper til.