

Social præsentation af Randers Storcenter

Udarbejdet af www.autismgoto.com – august 2026



Jeg vil gerne besøge Randers Storcenter. Denne sociale præsentation kan hjælpe mig med at forberede og planlægge mit besøg.

Gennem den sociale præsentation kan jeg få en forestilling om, hvad et besøg i Randers Storcenter indebærer. I præsentationen kan jeg læse om, hvordan jeg kan komme til centret, og hvordan jeg finder rundt i centrets butikker og spisesteder. Præsentationen gennemgår også de praktiske forhold i forbindelse med mit besøg.

Randers Storceners adresse er Merkurvej 55, 8960 Randers.

Jeg kan læse mere om Randers Storcenter her:

www.randersstorcenter.dk

Om Randers Storcenter



Randers Storcenter er et indendørs shoppingcenter i ét plan med 58 butikker og et Bilka HYPERMARKED, samt en række forskellige spisesteder.

Det blev åbnet i 1998 og ligger i bydelen Paderup cirka fem km fra Randers Centrum. Jeg kan komme til centret med bil, cykel eller offentlig transport.

Under mit besøg kan jeg opholde mig indenfor hele tiden, hvis jeg ønsker det. Her kan være mange mennesker, og der kan være musik fra højttalere i centrets gader samt i butikker og spisesteder. Men jeg kan som regel altid finde rolige områder. Der er normalt færrest besøgende på hverdage om formiddagen eller mellem kl. 14-16.

Find vej og parkering



Hvis jeg kommer med bil, kan jeg parkere gratis på en af de 1.800 parkeringspladser. Jeg kan f.eks. bruge Google Maps - www.google.com/maps - til at planlægge min tur.

Jeg kan også læse mere på denne side:

<https://randersstorcenter.dk/information/find-vej>

Der er handicappladser tæt på hver af centrets tre indgange.

Jeg kan læse mere om parkering og om mulighederne for opladning af el-biler her:

<https://randersstorcenter.dk/information/parkering>

Offentlig transport



Jeg kan køre med bus 1A direkte til og fra midtbyen i Randers.

Bussen holder lige udenfor rød indgang.

Desuden holder bus 118 og 221 i kort afstand fra Randers Storcenter.

Jeg kan planlægge min tur med www.rejseplanen.dk.

Cykler



Jeg kan også cykle til Randers Storcenter.

Der er bl.a. cykelsti hele vejen rundt om Randers Storcenter, og der er overdækkede cykelstativer ved hver indgang.

Tre indgange – grøn indgang ved Bilka



Der er tre indgange til Randers Storcenter: Grøn, blå og rød indgang.

Her kan jeg se grøn indgang, som er den mest brugte indgang. Bilka ligger lige ved denne indgang.

Blå Indgang



Her kan jeg se blå indgang, som er den færrest besøgende benytter.

Rød indgang



Her kan jeg se rød indgang, der benyttes af lidt flere besøgende end blå indgang, men væsentligt færre end grøn indgang.

Indkøbsvogne



Hvis jeg har brug for en indkøbsvogn, når jeg handler i centret, henter jeg den, før jeg går ind.

Indkøbsvogne står under halvtage mange steder på parkeringspladsen. Desuden er der indkøbsvogne helt henne ved grøn indgang. Det er gratis at bruge indkøbsvognene, og der skal heller ikke deponeres en mønt i dem, mens man bruger dem.

På halvtaget til højre på billedet er et grønt skilt med tallet 4. Det er for hjælpe bilister til at huske, hvor de har parkeret. Når man parkerer, lægger man mærke til hvilken farve og nummer, det har halvtage har, som er tættest på bilen.

De halvtage over indkøbsvogne, der er tættest på blå og rød indgang, har henholdsvis blå og røde skilte.

Handicapforhold



Randers Storcenter har fokus på handicapforhold. Det er f.eks. let tilgængeligt for kørestolsbrugere at bevæge sig rundt i centret, hvor alle forretninger og spisesteder er i et plan. Kun legerum og amme/puslerum er i kælderplan og her er elevator.

En kørestol kan lånes ved henvendelse i Bilkas kundeservice ved grøn indgang. Det er gratis, man deponerer blot noget legitimation, mens man låner kørestolen.

Der er handicaptolletter ved siden af Informationen ved Store Torv, i gul gade mellem EHM og Joe & the Juice samt ved Bilka.

Og det er tilladt at medbringe en servicehund. Man henvender sig blot i Informationen ved Store Torv, når man kommer til centret.

Solsikkesnoren



Randers Storcenter er en del af Solsikkeprogrammet.

Jeg kan hente en gratis solsikke snor hos Bog & Idé, Paderup Løve Apotek og i Informationen ved Store Torv.

Læs mere om Solsikkeprogrammet her:

<https://randersstorcenter.dk/information/solsikkesnoren>

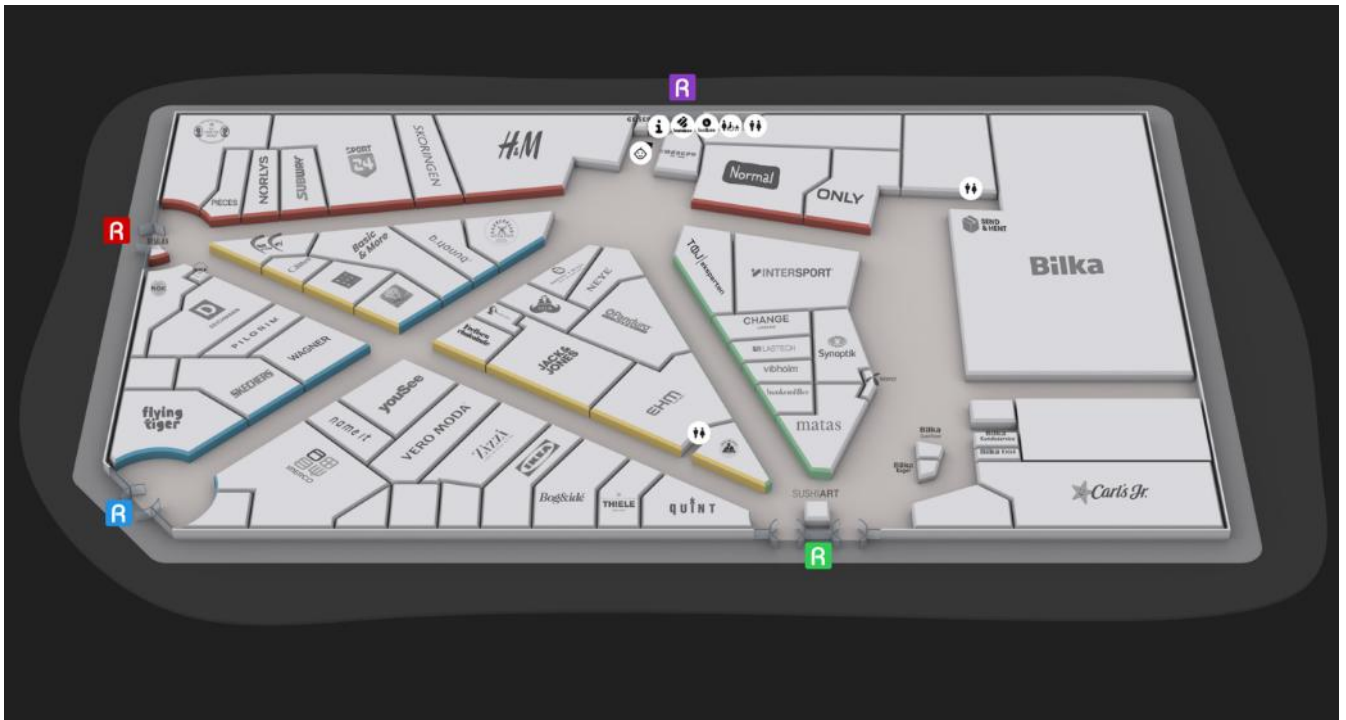
Demensvenligt



Randers Storcenter er Danmarks første demensvenlige storcenter.

Medarbejderne i centrets butikker og spisesteder samt Bilka HYPERMARKED er uddannet i, hvordan man kan hjælpe og støtte et menneske med demens.

Kort over centret



Her kan jeg se et kort over Randers Storcenter.

Jeg kan se de tre indgange, og at der er fire gader, rød, blå, grøn og gul gade. Samt gangområdet ud for Bilka.

Jeg kan se kortet på interaktive informationsstandere inde i centret.

Informationsstandere



Her kan jeg se en af de interaktive informationsstandere.

Her kan jeg søge efter butikker, spisesteder, toiletter og andre faciliteter og få vist vejen hen til det, jeg søger efter.

På disse sider kan jeg se oversigter over butikker og spisesteder:

<https://randersstorcenter.dk/butikker>

<https://randersstorcenter.dk/spisesteder>

Vagter



Der går altid vagter rundt i Randers Storcenter.

Hvis jeg har spørgsmål eller behov for hjælp, kan jeg kontakte en vagt.

Blå indgang



Blå indgang er den mindst benyttede indgang og derfor som regel den mest rolige.

Så jeg kan vælge at begynde min tur rundt i centret her.

Hvis jeg ved, at jeg skal besøge en bestemt butik og ved, at den ligger tættere på en anden indgang, kan jeg vælge den.

Hvis jeg f.eks. vil i Bilka, kan jeg tage grøn indgang.

Opholdspladser ved blå indgang



Udenfor indgangen er et område med bænke og stole, hvor jeg kan sætte mig slappe af, hvis jeg har behov for det, og vejrforholdene tillader det.

Hele centret er røgfrit, men bagerst til højre på billedet kan jeg se en rygekabine, som rygere kan benytte.

Blå indgang set indefra



Her kan jeg se indgangsområdet ved blå indgang indefra.

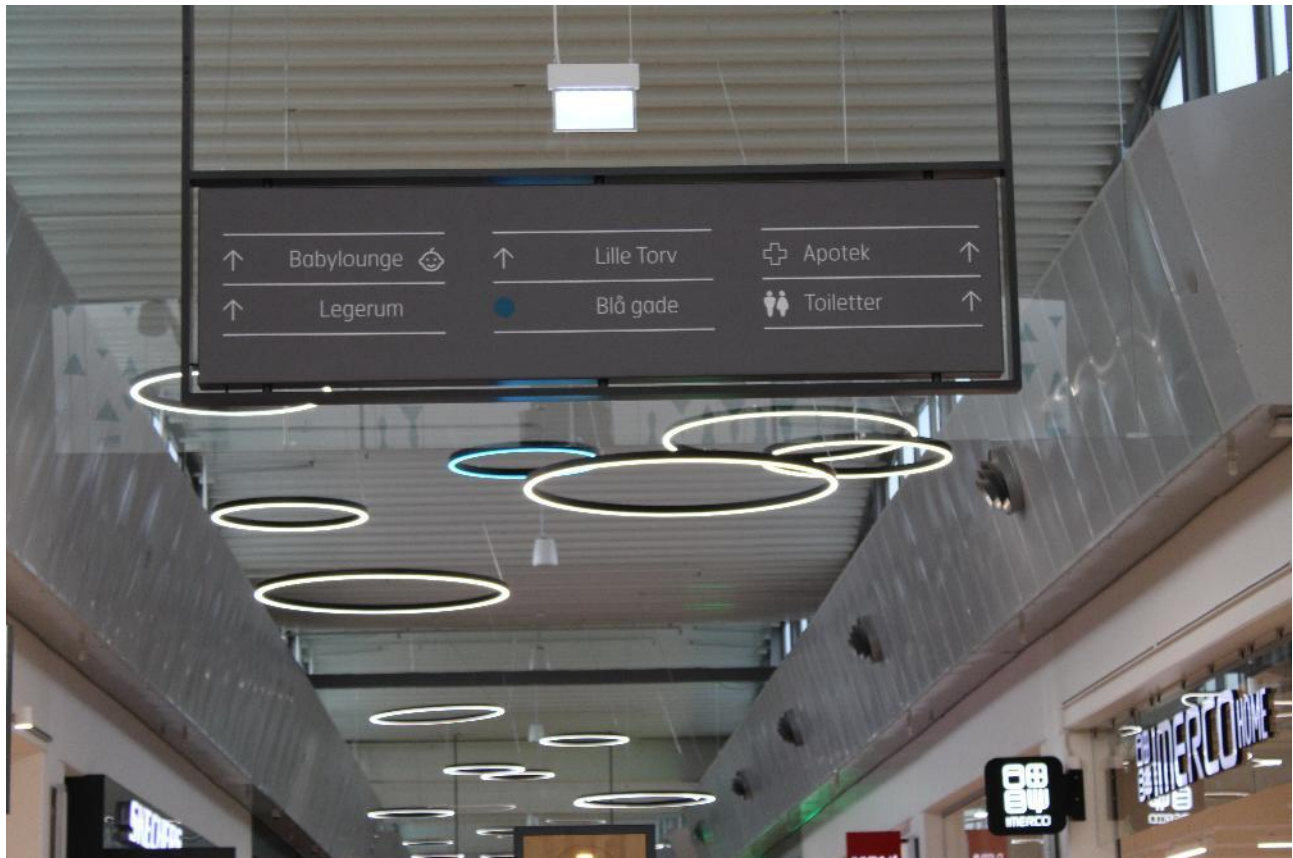
Blå gade



Fra blå indgang kan jeg fortsætte gennem blå gade, der ses her.

Til venstre ligger Flying Tiger og til højre Imerco.

Loftsskilte



Ved indgangen til blå gade hænger dette skilt ned fra loftet, der viser, at jeg går på blå gade. Skiltet viser også retningen til udvalgte faciliteter.

Lignende skilte hænger over alle centrets gader, så jeg kan altid orientere mig om, hvor jeg er.

Blå gade krydser gul gade mod Store Torv



Blå gade fortsætter helt op til Store Torv, men krydser undervejs gul gade.

Jeg fortsætter op mod Store Torv og kommer bl.a. forbi YouSee og Apoteket, der ligger på hjørnerne af de to gader.

Store Torv



Her kan jeg se Store Torv, hvor blå, rød og grøn gade mødes.

På torvet er der bænke, hvor jeg kan sætte mig og slappe af. Her kan også være forskellige aktiviteter, f.eks. i forbindelse med ferier, højtider, kampagner eller ved andre lejligheder.

Jeg kan læse om aktuelle aktiviteter i Randers Storcenter på denne side:

<https://randersstorcenter.dk/det-sker>

Ved Store Torv ligger også Information, toiletter, legerum samt amme- og puslerum.

Mod information m.m.



Bagerst på billedet kan jeg se Informationen. Foran den er trappen ned til underetagen, hvor der er legerum samt amme- og puslerum.

Information



Her kan jeg se Informationen til højre. Hvis der ikke er nogen ved disken, så ringer jeg på en klokke, hvorefter der kommer en medarbejder.

I Informationen kan jeg få svar på spørgsmål, hjælp og bl.a. få en Solsikkesnor, hvis jeg ønsker det.

Til venstre for Informationen kan jeg se elevatoren, der fører ned til underetagen.

Mod toiletter



Fra Informationen kan jeg gå over til toiletterne, der ses bagerst.

Her er også handicaptoliletter.

Trappe ned til legerum, amme- og puslerum



Hvis jeg ønsker at besøge og benytte legerum eller amme- og puslerum i underetagen, kan jeg gå ned ad denne trappe.

Eller jeg kan tage elevatoren ved siden af Informationen.

Underetagen

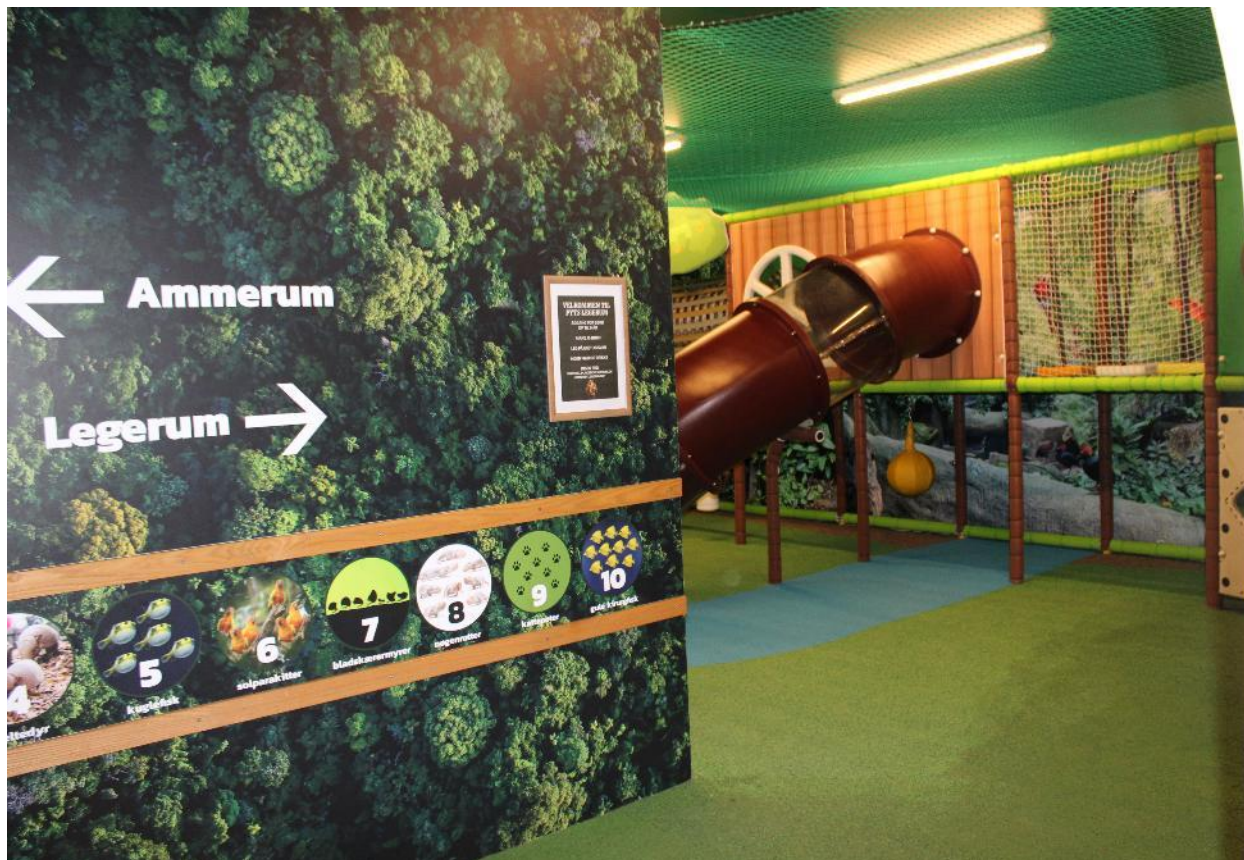


Her er jeg kommet ned i underetagen.

Jeg kan se elevatoren til venstre, og ved siden af er indgangen til puslerummet.

For enden af gangen er åbningen ind til ammerummet til venstre og legerummet til højre.

Indgang til legerum



Her går jeg til højre mod legerummet.

Legerum



Her kan jeg se legerummet, der er beregnet for børn op til 9 år.

Legerummets udsmykning er udført med inspiration fra Randers Regnskov.

Inden man går ind i legerummet, tager man sine sko af og sætter dem i en skoeol ved indgangen.

Bænke i legerum



Der er bænke, hvor man kan sætte sig i legerummet.

Ammerum



Ved siden af legerummet ligger ammerummet, som kan benyttes til at amme spædbørn.

Hvis rummet er tomt, kan jeg benytte det som en slags stillerum.

Tilbage til Store Torv



Jeg er nu tilbage på Store Torv.

Gaden til venstre er blå gade, der fører ned til blå indgang.

Gaden til højre er rød gade, der fører til rød indgang.

På de næste sider kan jeg se, hvordan det ser ud, når jeg kommer ind i centret gennem rød indgang.

Ind i centret fra rød indgang



Her kan jeg se rød indgang udefra.

Til højre for indgangen kan jeg se busholdepladsen.

Til venstre for indgangen – uden for billedet – er den overdækkede cykelparkering.

Foran indgangen er et område med bænke og stole, hvor jeg kan sætte mig slappe af, hvis jeg har behov for det, og vejrforholdene tillader det.

Karruseldør



Alle indgangene i Randers Storcenter har en såkaldt karruseldør, som drejer rundt, når man går ind.

Jeg bemærker, at hvis man rører karruseldøren, så går den i stå og begynder først langsomt at bevæge igen af sikkerhedshensyn.

Handicapskilt ved karruselindgang



Ved karruseldøren kan jeg se dette handicapskilt med en knap nedenunder.

Når man trykker på knappen, kører karruseldøren med halv fart, så der er mere tid til at komme igennem karruseldøren.

Spisesteder ved Rød Indgang



Der er bl.a. forskellige spisesteder lige ved rød indgang.

Til højre kan jeg se Café Armlæn samt Restaurant NOK og Wilhelms Deli.

Gaden til højre er gul gade, der begynder ved rød indgang og går igennem hele centret og ender ved grøn Indgang.

Rød gade ligger til venstre uden for billedet.

Rød gade



Her kan jeg se ned ad rød gade, hvor der er flere spisesteder.

Til højre ligger China Café og lidt længere fremme til venstre, kan jeg se Subway.

Jeg kan fortsætte ad rød gade frem mod Store Torv. Rød gade fortsætter også på den anden side af Store Torv og ender ved Bilka.

Rød gade mod Bilka



På den anden side af Store Torv kan jeg mellem butikkerne Normal og Tøjeksperten se den del af rød gade, der fører hen til Bilka.

Hvis jeg er i Randers Storcenter for at gå i Bilka, så kan jeg vælge at tage grøn indgang.

Grøn indgang er den største indgang til centret, og den der benyttes af flest besøgende.

På de følgende sider kan jeg se, hvordan jeg kommer ind gennem grøn indgang.

Ind i centret fra grøn indgang



Her kan jeg se grøn indgang. Denne indgang åbner før de øvrige, så man kan komme til Bilka bageren, der åbner tidligt om morgen.

Jeg kan se centrets generelle åbningstider her:

<https://randersstorcenter.dk/information/aabningstider>

Og jeg kan se Bilkas åbningstider her:

<https://randersstorcenter.dk/butikker/bilka>

Til højre for grøn indgang kan jeg se burgerrestauranten Carl's Jr.

Madoasen ved grøn indgang



Lige ud for grøn indgang ligger Madoasen.

Her kan der under halvtaget til venstre være opstillet forskellige foodtrucks og lignende med forskelligt og skiftende udbud.

Her er også bænkeborde, hvor jeg kan sidde og nyde, hvad jeg køber af mad og drikkevarer.

Jeg kan læse mere om Madoasen nederst på denne side:

<https://randersstorcenter.dk/spisesteder>

Karruseldør kan være åben



Der er to indgangsområder ved siden af hinanden ved grøn indgang.

Begge har karruseldøre, men karruselfunktionen kan være slået fra, så døren er åben som på billedet.

Gul og grøn gade



Når jeg kommer ind ad grøn indgang, kan jeg se gul gade, der ligger til venstre på billedet, og grøn gade, der ligger ved siden af.

Men før jeg går ned ad de gader, kan jeg gå mod Bilka, som ligger til højre for indgangen.

Bilka bageren og Carl's Jr.



Først kommer jeg til Bilka bageren. Til højre for bageren er et område med borde og stole, hvor jeg kan sætte mig og nyde det, jeg har købt hos Bilka bageren.

Bagerst kan jeg se indgangen til burgerrestauranten Carl's Jr.

Bilka gaden



Jeg kan gå forbi Bilka bageren og fortsætte ad denne gade, hvor Bilka HYPERMARKED fylder hele højre side.

Langs venstre side ligger Matas og flere andre butikker.

Bilka



Her kan jeg se Bilka til højre og Synoptik og andre butikker til venstre.

Bilka ved kasserne



Hvis jeg går ind i Bilka for at handle, kommer jeg ud igennem de mange kasser, hvoraf nogle er betjente og andre har selvbetjening.

Mod Bilka toiletter m.m.



I forlængelse af Bilka ligger Bilkas kundetoiletter, som deres kunder frit kan benytte.
Her er også handicaptolet.

Bilka toiletter og garderobereskabe



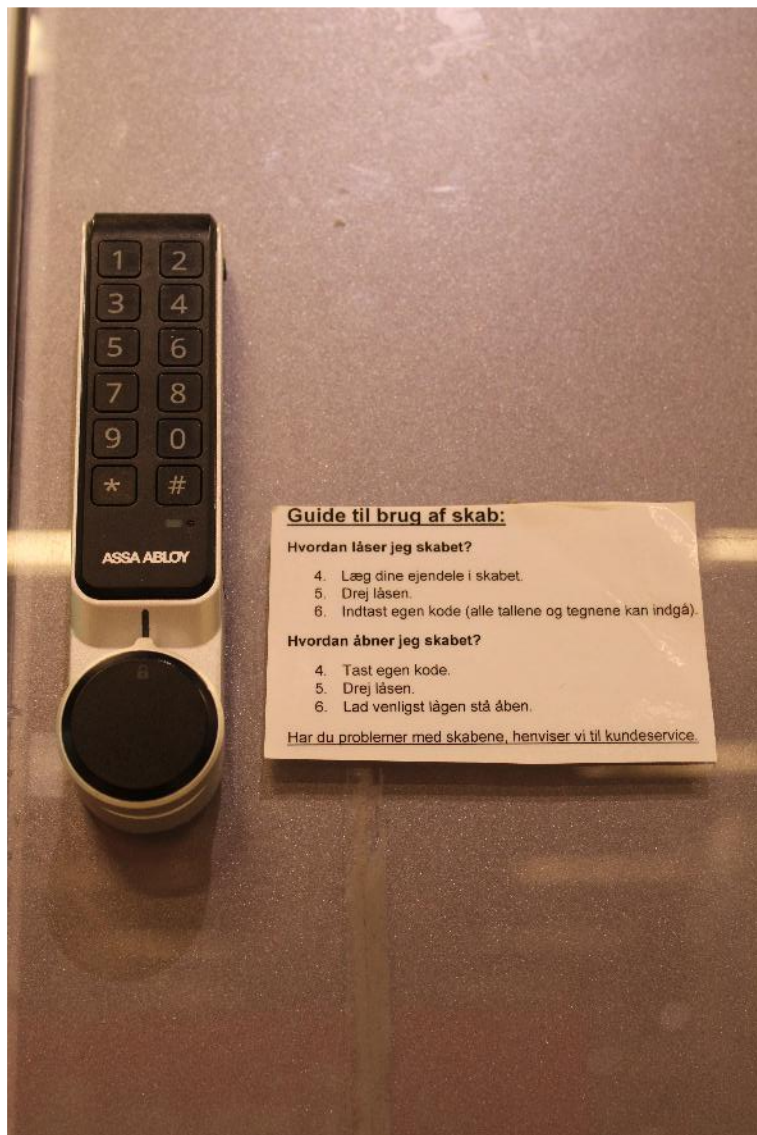
Ved indgangen til toiletterne er der også flaskepantautomater, pakkebokse samt aflåselige garderobereskabe, hvor jeg f.eks. kan opbevare overtøj og tasker.

Garderobeskabe



Her kan jeg se garderoberne.

Sådan bruges garderobeskabene



Jeg lægger mine ting i skabet, lukker det og låser det med en selvvalgt kode, som jeg skriver på tastaturet.

Jeg bruger samme kode, når jeg åbner garderobeskabet igen.

Hvis jeg har problemer eller spørgsmål, kan jeg henvende mig i Bilkas kundeservice.

Rød gade fra Bilka mod Store Torv



Overfor området med kundetoiletter og garderober kan jeg se rød gade, der fører ned til Store Torv og på den anden side af torvet videre ned mod rød indgang.

På de næste sider kan jeg se, hvordan jeg fra grøn indgang kan gå ned ad først grøn og herefter gul gade.

Tilbage til grøn indgang – gul og grøn gade



Her er jeg tilbage ved grøn indgang, hvor jeg nu kan gå hen ad grøn gade, som jeg kan se til højre mellem Matas butikken og Joe & the Juice.

Grøn gade



Her kan jeg se grøn gade, der går fra grøn indgang til Store Torv.

Grøn gade set fra Store Torv



Her kan jeg se, hvor grøn gade ender ved Store Torv ved butikken Tøjeksperten.

Gul gade fra grøn Indgang



Her er jeg tilbage ved grøn indgang, hvor jeg nu kan gå ad gul gade til venstre.

Gul gade



Her kan jeg se gul gade, der ender ved rød indgang. Undervejs krydser den blå gade.
Til højre kan se jeg Joe & the Juice og til venstre butikken Quint.

Toiletter i gul gade



Her kan jeg se indgangen til toiletterne i gul gade, der ligger mellem Joe & the Juice og butikken EHM.

EHM - herretøjsbutik



EHM er en af flere herretøjsbutikker i Randers Storcenter.

EHM har erfaringer med at tilbyde børn og unge (oftest sammen med f.eks. en forælder) samt voksne med særlige behov en mulighed for at handle i fred og ro i butikken, når der er få kunder og evt. uden for normal åbningstid.

Hvis jeg ønsker at høre mere om denne mulighed, kan jeg kontakte Tineke Nørgaard fra EHM.

Kontakt Tineke Nørgaard fra EHM



Her kan jeg se Tineke Nørgaard sammen med en kollega i EHM.

Jeg kan kontakte Tineke på hendes mail: tineke@ehm.dk eller tlf. 20 20 96 87.

IKEA overfor EHM



I gul gade overfor EHM ligger IKEA.

Butikken har et mindre sortiment end de store IKEA varehuse og færre udstillede møbler, køkkener og lignende.

Til gengæld er der fokus på, at man kan få rådgivning og hjælp til bestilling i roligere omgivelser end i IKEAs varehuse.

IKEA – rolige samtalerum



Her kan jeg se Anne-Dorthe fra IKEA i et samtalerum i butikken.

Her vil der ofte vil være roligt samt god tid til at få svar på spørgsmål og hjælp til eventuelle indkøb.

Gul gade krydser blå gade



Jeg kan nu fortsætte ad gul gade, hvor jeg krydser blå gade ved YouSee, Frellsen og Apoteket.

Der er bænke flere steder i midten af gaden, hvor jeg kan sætte mig og slappe af, hvis jeg har lyst.

Gul gade fortsætter mod rød indgang



Efter at have krydset blå gade kan jeg fortsætte ad gul gade mod rød indgang.

Spisesteder ved rød indgang



For enden af gul gade kan jeg se spisestederne Wilhelms Deli, Restaurant NOK og Café Armlæn. Overfor dem ligger China Café.

I denne præsentation har jeg nu været rundt i hele centret.

Når jeg har set og oplevet det, som jeg ønsker, og jeg har foretaget mine eventuelle indkøb, kan jeg vælge at afslutte mit besøg og forlade Randers Storcenter.

Forlad centret gennem rød Indgang.



Jeg kan forlade Randers Storcenter gennem rød indgang, eller jeg kan benytte en af de andre indgange, hvis jeg er tættere på dem.

Forlad centret gennem blå indgang



Her forlader jeg centret gennem blå indgang.

Forlad centret gennem grøn indgang



Og her forlader jeg centret gennem grøn indgang ved spisestedet SushiArt og Bilka. Jeg kommer nu ud til parkeringspladser, busholdeplads og cykelparkering og kan forlade området ved Randers Storcenter.