AutismGoTo
I samarbejde med Autismeforeningen

Nyttige og praktiske informationer om Canal Tours Copenhagen

Inden min tur	Kontaktinformation	Praktiske informationer	Sådan finder jeg vej
Inden min tur med Canal Tours Copenhagen har jeg mulighed for at forberede mig på oplevelsen. I informationsboksene på denne side, kan jeg finde hjælpsomme informationer til forberedelse af min tur.	Billetsalg – Nyhavn Nyhavn 3 1051 København K Billetsalg – Ved Stranden Ved Stranden26 1061 Københavns K Tlf. +45 32 96 30 00 info@stromma.dk	På Canal Tours Copenhagens hjemmeside kan jeg finde praktiske informationer vedrørende min tur. Jeg kan komme til deres hjemmeside her: https://www.stromma.com/da-dk/kobenhavn/sightseeing/sightseeing-med-bad/grand-tour/	Hvis jeg skal tage offentlig transport til Canal Tours Copenhagens afgangssteder, kan jeg lave en rejseplan for turen dertil og hjem igen. Jeg kan lave rejseplanen her: www.rejseplanen.dk. Hvis jeg kommer med bil, kan jeg finde vejbeskrivelse på https://maps.google.dk/

Billetsalg	Garderobe	Hvor kan jeg finde hjælp og spørge om information?	Toiletter
Jeg kan enten købe billet i billetsalget i Nyhavn og på Ved Stranden, eller jeg kan købe billet online til den afgang, som jeg ønsker. Jeg kan vælge afgang og købe billet her. https://www.stromma.com/da-dk/kobenhavn/sightseeing/sightseeing-med-bad/grand-tour/#products	Canal Tours Copenhagen har ingen garderobe.	Jeg kan altid henvende mig i billetsalgene i Nyhavn og på Ved Stranden.	Der er offentlige toiletter tæt ved billetsalgene i Nyhavn og på Ved Stranden. På de overdækkede både, kan der være et mindre toilet ombord. Men jeg kan ikke være sikker på at komme til at sejle med en båd med et toilet.

Hvor kan jeg spise, hvis jeg bliver sulten?	Hvor kan jeg slappe af og finde ro?	Hvornår er der færrest besøgende og mest roligt?	Tilgængelighed
I områderne omkring Nyhavn og Ved Stranden er der mange caféer og restauranter, hvor man kan spise.	Under en kanalrundfart sidder jeg på min plads i båden og kan slappe af under turen. Jeg kan lytte til guiden eller vælge at høre om seværdighederne på City's Voice appen med egne høretelefoner. Før turen kan jeg sætte mig på offentlige bænke tæt på de to afgangssteder og slappe af.	Antallet af deltagere på en kanalrundfart kan variere meget, men båden kan ofte være fyldt. Det er forskelligt, hvilke afgange, der har færrest passagerer. Men generelt vil der være færrest på hverdage uden for ferier. Vejret kan også påvirke antallet af passagerer. Jo bedre vejret er, jo flere passagerer.	Fra kajen går man ned ad trapper for at komme ombord i båden. Hvis man er gangbesværet, er det en god idé at have en personlig hjælper med. Sammenklappelige kørestole og rollatorer kan tages med ombord, hvis bådføreren vurderer, at der er plads på afgangen. På kanalrundfarterne kan man bruge Ledsagerkort, der gælder sammen med en betalende gæst. Servicehunde, uanset størrelse, er altid velkomne ombord.